

# 中国协和医科大学出版社

---

## 医疗质量管理标准化和持续改进学习班

### 各相关单位:

近年来医疗卫生领域尤其是各医疗机构充分践行现代医院管理制度，努力实现医疗管理的现代化、规范化、精细化和标准化，建立可持续的医院运行机制，形成科学的管理体系。在此方面不仅国家和各地政府卫生行政主管部门出台了各类法律法规和规范性文件，各医疗机构也逐渐探索出许多行之有效的工作方法。

与此同时，越来越多的医疗机构意识到，医疗质量是医疗机构的生命线，医疗风险是医患双方共同面对的艰难挑战。而现代医院管理制度要求我们改变以往经验性管理和局部片面管理的做法，而建立起一套体系完备并且具备自身不断持续改进功能的管理模式。通过制度改进、流程改进和环境改进打造卓越的医疗质量和医疗安全管理系统。

为帮助各级卫生行政管理部门和各类医疗机构实现医疗质量标准化，分享先进的管理经验，拟举办本学习班，具体学习内容安排如下：



## 一、培训内容

1. 《2021年国家医疗质量安全改进目标》内容深度解析
2. 医疗质量与医疗安全管理的体系构架与部门分工；
3. 各类专业委员会建设及其在医疗质量管理中的作用；
4. 医疗质量控制管理的设计方案和实施路径；
5. 十八项医疗核心制度重点难点问题讨论
6. 基于奶酪理论、海恩法则和 PDCA 循环的患者安全管理模式；
7. 中国医院协会医疗风险管理标准介绍及其在临床科室的应用
8. 医疗质量管理工具的应用
9. 医疗技术管理办法的理解与技术创新；
10. 重点医疗质量项目管理的设计与实施（无痛管理、VTE 管理等）；

## 二、时间地点：

时间：2021年3月12日—3月15日      桂林市（12日全天报到）

时间：2021年3月26日—3月29日      成都市（26日全天报到）

## 三、参加对象：

- 1、各地卫生计生委（局）分管领导、医政处（科、股）、法制处（科、股）、科教处（科、股）负责人及相关业务骨干。
- 2、各地卫生行业学会、协会。
- 3、各级医院院长、书记、主管医疗业务副院长、医务处（科）、医教处（科）、质控科（办）、门（急）诊部、护理部、办公室及临床科室负责人及相关业务无关；各乡镇卫生院院长、副院长及相关科室负责人。

## 四、拟邀专家：

每期会议拟轮流邀请北京大学国际医院、北京积水潭医院、北京清华长庚医院及国内具有丰富实践经验的专家作专题讲授。

## 五、收费标准：

会议费 1600 元/人(含会议期间中餐)，报到时收取。住宿、晚餐统一安排，费用自理。

## 六、报名方法及联系方式：

请将填好的《报名表》传真或发邮件至会务组，会务组将在开班前一周通过传真、邮件等形式传发《报到通知》，告知报到地点、具体日程安排等事宜。

电话：010-87557885      传    真：010-87557885

联系人：任  丽      报名邮箱：18210018163@163.com

**附件一：报名表**

医疗质量管理标准化和持续改进学习班报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加学习：

单位名称				参会地点：	
联系人			电话/手机		
姓名	性别	职务或职称	手机	邮箱	身份证号码
住宿预订	( ) 标准间合住			( ) 标准间单住	
备注					

注：此表复制有效。填写好传真至：010-87557885

## 医疗质量管理标准化和持续改进学习班(成都) 课程表

日期	时间	内 容	授课老师
3月26日 (周五)	全天报道		
3月27日 (周六)	上午 09:00-12:00	2021年国家医疗质量安全改进目标：目标五、七等内容深度解析；  医疗质量与医疗安全管理的体系构架与部门分工  中国医院协会医疗风险管理标准介绍及其在临床科室的应用	刘宇 北大国际医院 医务部 主任
	下午 14:00-17:00	医疗质量管理工具的应用  医疗技术管理办法的理解与技术创新  重点医疗质量项目管理的设计与实施（无痛管理、VTE 管理等）	
3月28日 (周日)	上午 09:00-12:00	各类专业委员会建设及其在医疗质量管理中的作用  医疗质量控制管理的设计方案和实施路径	樊荣 清华大学附属北京清华长庚医院 医患办 主任
	下午 14:00-17:00	十八项医疗核心制度重点难点问题讨论  基于奶酪理论、海恩法则和 PDCA 循环的患者安全管理模式	
3月29日 离 会			